



PREFEITURA MUNICIPAL DE ENTRE RIOS DO OESTE

Estado do Paraná

Rua Tocantins, 600 - Fone/Fax: (45) 3257-1268 - CEP 85988-000 - Entre Rios do Oeste - PR

OUVIDORIA (DENUNCIAS RELACIONADAS A VACINAÇÃO)

O Município de Entre Rios do Oeste, dispõe de CANAL DE COMUNICAÇÃO para as eventuais manifestações de controle externo acerca das ações da Administração Pública.

Para realização de DENUNCIAS relacionadas a vacinação (como FURA FILA), ou outras questões/duvidas acerca do enfrentamento do COVID 19, há o SISTEMA FALABR, aderido através da CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO.

COMO ACESSAR:

Campo “Ouvidoria” - Na parte superior do site do Município:
<http://www.entreriosdoeste.pr.gov.br>

Clique no campo “Ouvidoria” e abrirá o site do **FALABR**.

Após o interessado pode selecionar a situação DENUNCIA, a realização da mesma pode ser feita de duas formas, ANONIMA E IDENTIFICADA. Como observado no quadro abaixo.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ENTRE RIOS DO OESTE

Estado do Paraná

Rua Tocantins, 600 - Fone/Fax: (45) 3257-1268 - CEP 85988-000 - Entre Rios do Oeste - PR

Para continuar, escolha uma identificação

Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei 13.460/2017.

Login Fala.Br

Identificação com restrição de acesso.
Insira seus dados de login e senha para continuar.

Login

Senha

Não possui usuário? [Criar Conta](#)

[Esqueci a senha](#)

[Entrar](#)

Login gov.br (Login único)

Você pode criar o seu cadastro autenticado por meio do login único gov.br para ter acesso a todos os serviços públicos digitais em um só cadastro.

[Entrar com gov.br](#)

Não identificado

As manifestações registradas de maneira anônima são consideradas "Comunicações" e não é possível o seu acompanhamento. Caso deseje acompanhar o andamento da sua manifestação e receber uma resposta do órgão ou entidade, por favor identifique-se.

[Continuar sem me identificar](#)

- Na forma da DENUNCIA IDENTIFICADA, o interessado deverá realizar um cadastro e senha e após iniciará a descrição da denúncia. Neste caso, incluindo o Município de Entre Rios do Oeste e o tema CORONAVIRUS(COVID19).

faça sua denuncia

[AJUDA](#)

Os campos sinalizados com asterisco * são de preenchimento obrigatório

Identificação

Nome *

E-mail *

Documento

Número

Modo de resposta *

Destinatário

Órgão para o qual você quer enviar sua manifestação*

Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal)

Descrição

Sobre qual assunto você quer falar

Fale aqui *

Descreva abaixo o conteúdo de sua manifestação. Seja claro e objetivo.

Informações pessoais, inclusive identificação, não devem ser inseridas a não ser que sejam essenciais para a caracterização da manifestação.

- Na forma de DENUNCIA ANONIMA, o interessado deverá apenas incluir o Município de Entre Rios do Oeste e o tema CORONAVIRUS (COVID 19). Quadro abaixo:



PREFEITURA MUNICIPAL DE ENTRE RIOS DO OESTE

Estado do Paraná

Rua Tocantins, 600 - Fone/Fax: (45) 3257-1268 - CEP 85988-000 - Entre Rios do Oeste - PR

Faça sua denúncia

AJUDA

Os campos sinalizados com asterisco * são de preenchimento obrigatório

Destinatário

Órgão para o qual você quer enviar sua manifestação*

Prefeitura Municipal de Entre Rios do Oeste - Entre Rios do Oeste/PR

Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal)

Descrição

Sobre qual assunto você quer falar

Coronavírus (COVID-19)

Fale aqui *

Descreva abaixo o conteúdo de sua manifestação. Seja claro e objetivo.

Informações pessoais, inclusive identificação, não devem ser inseridas a não ser que sejam essenciais para a caracterização da manifestação.

Incluir Anexos

- Em ambas as formas, na realização da denuncia deve-se incluir informações precisas, como nome do envolvido, nome de servidor envolvido, data, prováveis testemunhas, caso tenha fotos/vídeos pode-se realizar o anexo dos mesmos, quanto mais rica a informação, melhor para a condução de investigação.

Para um acesso mais rápido, segue endereço do FALABR, sem a necessidade de entrar na página do Município:
<https://falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx?ReturnUrl=%2f>

Ainda, pode-se realizar denuncia via telefone: (45) 32571268 – Ramal 207 – Ouvidoria Municipal – Marcelo Assunção da Costa. Horário: 08:00h às 12:00h e das 13:30 às 17:30h.

E na Ouvidoria do SUS, via telefone: (45) 32571111 – Ouvidora Marcia Salete Erbes. Horário: 08:00h às 12:00h e das 13:30 às 17:30h.

Ouvidoria Geral do SUS

Outro canal de comunicação que o interessado pode realizar manifestação é da Ouvidoria Geral do SUS, endereço: <https://antigo.saude.gov.br/saude-de-a-z/ouvidoria-do-sus>

Telefone - 136 (ligação gratuita)

O Disque Saúde 136 funciona 24 horas; de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 20h, e aos sábados, das 8h às 18h, o cidadão pode falar diretamente com o atendente.